INTEGRITETSPOLICY FÖR KONTORAB AB - GDPR

(Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation)

Johannes Carinci | VD | 2018-05-24

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

PROBLEMFORMULERING 1
BAKGRUND 2
INTEGRITETSPOLICY 3
BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER 3
PERSONUPPGIFTER 3
VAD ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER TILL? 3
E-HANDELSSÄKERHET 4
VART KAN MAN VÄNDA SIG FÖR ATT TA DEL AV DET SOM REGISTRERATS? 4
VEM FÅR TILLGÅNG TILL UPPGIFTERNA? 4
HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER? 4
KORTKÖP 4
UTMANINGAR & ÅTGÄRDER 6
ALLMÄNT 6
KUNDER 6
LEVERANTÖRER 6
ANSTÄLLDA 6
SLUTSATS 7
FÖR MER INFORMATION 8
PERSONUPPGIFTSANSVARIG 8

PROBLEMFORMULERING

EU:s nya dataskyddsförordning General Data Protection Regulation, GDPR, som träder i kraft den 25 maj 2018 innebär bland annat hårdare krav på hantering av personuppgifter. Det kommer att ställas krav på nya rutiner och processer för säker hantering av register samt krav på ansvarig ledningsnivå.

Detta kommer att ställa krav på oss som organisation och personuppgiftsansvarig där vi jobbar ständigt med förbättringar och rutiner för att förfina och säkerhetsställa att dessa krav uppfylls.

Vilka utmaningar kommer förordningen att innebära för Kontorab AB och vilka åtgärder har vi tagit?

BAKGRUND

Dataskyddförordningen kommer att gälla som lag i Sverige och ersätta personuppgiftslagen. Många av dataskyddsförordningens begrepp och principer går att återfinna i personuppgiftslagens bestämmelser.

Förordningen kommer att innebära en hel del förändringar för de som behandlar personuppgifter och stärkta rättigheter dör den enskilde när det gäller personlig integritet.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Även bilder och ljudupptagningar på individer som handlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Syftet är att skapa enhetliga dataskyddsregler inom hela EU vilket underlättar för företag att verka på hela unionens inre marknad.

INTEGRITETSPOLICY

Kontorab AB arbetar för att din integritet skall vara skyddad när du använder dig av våra tjänster. Vi har därför tagit fram en policy för hur din personliga information behandlas och skyddas. Innehållet i policyn kan löpande förändras och därför bör du läsa igenom den igen när du besöker vår webbplats nästa gång.

Genom att använda vår webbplats, anmäla dig för våra mailutskick eller att registrera er som kunder, godkänner ni därmed vår integritetspolicy.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in information från dig när du registrerar dig på vår webbplats, loggar in på ditt konto, gör ett köp. Den insamlade informationen inkluderar ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och/eller kreditkort.

Vid beställning från företagskunder samlar vi in personuppgifter om den person som skapar ett företagskonto eller lägger beställningar. IT-Hantverkarna samlar endast in kontaktpersonens namn och kontaktuppgifter. Om företagaren är en enskild näringsidkare samlas även företagarens personnummer in.

Dessutom tar vi automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

PERSONUPPGIFTER

Vi tar ansvar för alla personuppgifter - så som namn, adress, e-mailadress, telefonnummer, födelsedata, etc. - som du lämnar till oss eller som vi får ta del av vid köp, prenumererar på mailutskick eller skapar ett personligt konto på http://kontorab.rkv.se/foretag/. Moderbolaget – Kontorab AB – är personuppgiftsansvarig och hanterar dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) och EU Direktivet 95/46/EC, (senare Dataskyddsförordningen, GDPR). Kontorab AB dotterbolag agerar som Personuppgiftsbiträden på uppdrag av moderbolaget. Uppgifterna lagras i Sverige och finns inom koncernen Kontorab AB.

Vår hemsida eller mailutskick kan innehålla länkar till webbplatser som drivs eller ägs av någon annan än Kontorab AB. Vi ansvarar inte för behandlingen av personuppgifter som sker på dessa webbplatser.

Personuppgifterna behövs även för att uppfylla den rättsliga grunden av bokföringslagen samt Ekonomistyrningsverkets direktiv m.fl.

VAD ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

Genom att lämna dina personuppgifter ger du ditt samtycke till att vi använder insamlad information för att fullgöra våra åtaganden mot dig och tillhandahålla den service du förväntar dig. Det kan handla om att kunna genomföra och administrera köp, betalningstransaktioner, försäkringar, returer och reklamationer, leverera de varor du beställt, utföra kreditkontroll samt marknadsföringsändamål såsom att;

- Göra din upplevelse personlig och tillgodose dina personliga behov
- Tillhandahålla anpassade annonser
- Förbättra vår hemsida

- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Kontakta dig via e-post
- Administrera en tävling, ett erbjudande eller en undersökning
- Skapa kundunika erbjudanden

Om några problem uppstår när vi skall leverera varor till dig kommer vi att använda uppgifterna för att komma i kontakt med dig. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att utföra våra tjänster eller så länge som det föreskrivs enligt lag (7år).

E-HANDELSSÄKERHET

Vi är de enda som äger informationen som samlas in via vår webbplats. Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke, förutom då så krävs för att uppfylla en begäran och/eller överföring, t.ex. för att skicka en beställning.

VART KAN MAN VÄNDA SIG FÖR ATT TA DEL AV DET SOM REGISTRERATS?

Du har rätt att kontakta oss för att ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du begära att uppgifterna skall rättas eller tas bort. Du har även rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt begära ett registerutdrag över de person-uppgifter vi har registrerat om dig. Ansökan om registerutdrag görs skriftligen till Kontorab AB. Du kan när som helst återkalla ditt medgivande till att vi använder dina uppgifter i marknadsföringssyfte (t.ex. utskick av katalog, nyhetsbrev eller erbjudanden), Du kan kontakta oss antingen per brev till Kontorab AB, Box 722, 601 16 Norrköping, telefon 010-440 15 00 eller per e-post till faktura@kontorab.se.

Anser ni att era personuppgifter har hanterats felaktigt utav Kontorab AB finns möjligheten att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten (som i Sverige är Datainspektionen).

VEM FÅR TILLGÅNG TILL UPPGIFTERNA?

Vi förmedlar/säljer/byter aldrig dina uppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål utanför Kontorab AB. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används enbart för att uppfylla Kontorab AB:s åtaganden gentemot dig. Kontorab AB vidarebefordrar t.ex. adressuppgifter till leverantörer och speditörer i samband med leveranser. Kontorab AB kan komma att dela dina personuppgifter med organisationer som kreditupplysnings- eller inkassoföretag för tillämpning av kreditprövning, identitetskontroll, övervakning av kreditvärdighet och övertagande av fordran.

HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot t.ex. förlust, manipulation eller obehörig åtkomst. Vi anpassar kontinuerligt våra säkerhetsåtgärder till den fortlöpande tekniska utvecklingen.

KORTKÖP

För att göra kortköp hos oss så säkert som möjligt skickas all information krypterad med SSL. Det betyder att informationen sker via en säker förbindelse och att dina kortuppgifter inte kan läsas av utomstående.

Vid kortköp samarbetar vi med en auktoriserad betalningsförmedlare som hjälper oss att kontrollera att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Vår betalningsförmedlare behandlar din betalkortsinformation på korrekt sätt i enlighet med den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS som kortbolagen VISA, MasterCard, Diners, American Express och JCB står bakom. Detta innebär att dina betalkortsuppgifter hanteras på ett mycket säkert sätt. När du handlar med kort förbehåller vi oss rätten att göra en personkontroll.

UTMANINGAR & ÅTGÄRDER

Kontorab AB har under en längre tid arbetat med förberedelser inför dataskyddsförordningens för att vara så förberedda som möjligt. Med våra 74 anställda och växande omsättning ställs organisationen på sin spätts för att ta sig an denna utmaning. Med plattformar såsom webbshop, ekonomisystem (löner och bokföring), epost, inläsningscentral för leverantörsfakturor och våra interna verktyg, har det vidtagits en hel del åtgärder.

ALLMÄNT

- En inventering har gjorts över vilka personuppgifter som hanteras, hur de samlas in och till vem uppgifterna lämnas ut till.
- Kontorab AB har utsätt ett personuppgiftsombud.

KUNDER

- När personuppgifter samlas in lämnas information till den registrerade gällande den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge personuppgifterna lagras samt möjligheten den registrerade har att lämna klagomål om man anser att ens personuppgifter har hanterats felaktigt. Information om ändamålet och vem som begärde uppgifterna framgår tydligt.
- Alla samtycken som inhämtas sparas.
- Kontorab AB har uppsatta personuppgiftsbiträdesavtal för ASP och molntjänster.
- Uppdatering av kontoansökan för kunder med bifogat utdrag gällande behandling utav personuppgifter, gäller även hemsida och webbshop.
- Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder på vår hemsida för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. VpnMentor skyddar dessutom dina uppgifter offline.

LEVERANTÖRER

- Kontorab AB har uppsatta personuppgiftsbiträdesavtal för ASP och molntjänster.

ANSTÄLLDA

- Lönprogrammet erbjuder nu rensning av tidigare anställda samt tidsbegränsad lagring. Säkerhetskopior tas utav personuppgiftsansvarige och förvaras i enlighet med dataskyddsförordningen.
- Kontorab AB har uppsatta personuppgiftsbiträdesavtal för ASP och molntjänster.
- Distribution utav lönebesked via epost för både Kontorab AB samt dotterbolag har upphört och skickas numera brevledes.
- Dokument för godkännande utav personuppgifter vid rekrytering och anställning har implementerats.
- Underlag för behandling inför löneutbetalning sker uteslutande brevledes för att säkerhetsställa den enskilde.
- När personuppgifter samlas in lämnas information till den registrerade gällande den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge personuppgifterna lagras samt möjligheten den registrerade har att lämna klagomål om man anser att ens personuppgifter har hanterats felaktigt. Information om ändamålet och vem som begärde uppgifterna framgår tydligt.
- Alla samtycken som inhämtas sparas.

SLUTSATS

Eftersom kompletteringar med nationella regler kommer att utredas och fastslås utav Regeringen är detta dokument i mångt och mycket ett levande dokument. Det innebär att detta dokument samt dokumentet "Behandlingen av personuppgifter" som återfinns vid rekrytering samt kontoansökningar, bör läsas regelbundet om eventuella uppdateringar har skett.

FÖR MER INFORMATION

Copyright Information © Kontorab AB All Rights Reserved

För mer information, vänligen kontakta johannes.carinci@kontorab.se.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Kontorab AB
Zinkgatan 8
602 23 Norrköping
Sweden

Telephone: +46 (0)10 440 15 00
E-post: faktura@kontorab.se

Companies register: Bolagsverket/Swedish Companies Registration Office
Company registration number: 556541-8935
VAT registration number: VAT NO. SE556541893501